



LA SOLUTION OSLO BÂTIMENT AU COEUR DU PILOTAGE DE L'EFFICACITÉ ET DE LA RENTABILITÉ DES CHANTIERS DE NORDCLIM, L'EXPERT DU CHAUD ET DU FROID.

Au coeur de ses enjeux de climaticien, un métier complexe, fortement réglementé et en perpétuelle évolution, NORDCLIM a fait le choix de l'ERP OSLO Bâtiment pour servir ses objectifs business sur Lille et Paris.

Fondé en 1966, NORDCLIM se positionne auprès des professionnels du bâtiment, du tertiaire et de l'industrie comme un spécialiste du traitement de l'air et des nouvelles énergies du Grand Nord de la France.

Ayant comme credo la qualité de la prestation et la satisfaction client, NORDCLIM, certifié QUALIBAT, ISO 9003 et ISO 9001, représente un effectif de 140 collaborateurs, un réseau intégré de sous-traitants capables d'intervenir en France et à l'étranger et un chiffre d'affaires de plus de 14 millions d'euros.

Afin d'assurer un niveau élevé de qualité de service, de respecter ses engagements contractuels et d'être en conformité réglementaire, **NORDCLIM s'appuie, depuis une décennie sur la solution OSLO Bâtiment**, (anciennement Progib), le « **nec plus ultra** » **des ERP de gestion de chantier**. Véritable référentiel unique, la solution OSLO Bâtiment garantit à NORDCLIM d'**optimiser le chiffrage de ses devis, le suivi analytique de ses chantiers et la gestion de ses contrats de maintenance**.



Eve Baczynski, Responsable Qualité et Achats de NORDCLIM, nous confie « *L'ERP vertical OSLO Bâtiment fait partie intégrante de notre activité, du chiffrage des chantiers à la gestion du SAV des équipements mis en place. D'une grande facilité d'utilisation et d'une couverture fonctionnelle métier inégalée, OSLO Bâtiment nous assure de centraliser toutes nos données et de fluidifier nos process en toute autonomie pour toujours plus de réactivité au service de nos clients BtoB, des promoteurs aux entreprises de second oeuvre.* »

L'OPTIMISATION DES DONNÉES, LA CLÉ DE VOUTE DE LA GESTION DES DEVIS ET DU SUIVI ANALYTIQUE DES CHANTIERS

Comme Eve Baczynski nous le déclare, « *L'ERP OSLO Bâtiment, c'est la capacité de centraliser, de fiabiliser et d'exploiter au mieux les données de notre activité, clé de voute de notre performance* ». Avec la solution OSLO, qui centralise les bases articles et les commandes, des reliquats aux factures fournisseurs, NORDCLIM bénéficie d'un **chiffrage des devis véritablement interconnecté**. De plus, la solution OSLO lui assure un **suivi analytique « sans faille » de ses chantiers** comme les frais de débours, les temps passés des sous-traitants, le prix de vente, le prix de revient... **pour en analyser la rentabilité et y mettre en oeuvre des actions correctives**, en cas d'écart ou dérives. Outre de bénéficier d'**indicateurs clés sur la rentabilité de ces chantiers**, NORDCLIM, avec l'appui de la solution OSLO Bâtiment, **optimise toutes les facettes de la gestion de ses contrats de maintenance**, du détail des équipements mis en place au suivi des interventions jusqu'à la facturation.

Eve Baczynski ajoute : « Grâce à la veille réglementaire effectuée par l'éditeur OSLO, nous disposons d'un ERP vertical à la pointe des évolutions de la législation et de la réglementation en vigueur dans notre activité et notre marché, appelé à se développer fortement dans les prochaines années ». Aujourd'hui, 25 collaborateurs de NORDCLIM, des Responsables SAV aux comptables, exploitent au quotidien la solution OSLO Bâtiment pour **bénéficier de tableaux analytiques sur les chantiers et en analyser les indicateurs clés**.



DE LA FLUIDITÉ DES PROCESS À LA DIGITALISATION DES INTERVENTIONS

Eve Baczynski indique : « *L'ERP OSLO Bâtiment, gage de fiabilité des données et de fluidité des process, se place au coeur de notre stratégie de transformation digitale. Persuadé que la réussite d'un projet de digitalisation, à l'image d'un projet ERP repose sur l'accompagnement au changement, nous souhaitons nous appuyer, une nouvelle fois, sur les compétences et les expertises métiers de l'éditeur OSLO, pour digitaliser nos interventions sur le terrain* ». Dans les prochains mois, NORDCLIM envisage d'**équiper ses techniciens des applications mobilité de la solution OSLO Bâtiment pour suivre et gérer en temps réel les interventions** en vue d'en accroître la qualité, d'interagir avec ses clients et réagir, de manière toujours plus réactive, aux urgences.